

CONDIÇÕES GERAIS E CONTRATUAIS DA PASSAGEM

ROTA VELICHE... ILHAS DE CHILOÉ

A fim de garantir um serviço rápido e eficiente para os nossos passageiros, solicitamos seguir as novas regras e regulamentos estabelecidos pela empresa Skorpios, vigentes a partir de 1º de janeiro de 2023 (as anteriores ficam obsoletas).

• O bilhete contém e credencia as condições do contrato de passageiro celebrado entre o passageiro e a companhia de navegação Turismo Skorpios S.A., doravante "SKORPIOS" ou "a Companhia". Este contrato é regido pelas disposições pertinentes do Livro III do Código de Comércio da República do Chile. O Livro III do Código de Comércio do Chile aborda questões relacionadas ao comércio e contratos marítimos de transporte.

• **Tarifas:** As tarifas publicadas podem ser modificadas pela Skorpios, mas se um passageiro já tiver pago sua passagem e houver uma modificação antes da viagem, a alteração de tarifa não se aplicará a ele, respeitando o valor acordado.

• **Não comparecimento:** Se o passageiro não se apresentar no local, no dia e hora indicados em seu bilhete, por qualquer motivo, incluindo caso fortuito e força maior, será de sua exclusiva responsabilidade e não dará direito a reclamação, indenização ou reembolso do valor pago.

• **Atrasos e cancelamentos:** A Skorpios pode adiar a partida em até 24 horas devido a causas climáticas ou força maior originada por ela mesma. Após esse período, se as circunstâncias que causaram o atraso persistirem, a Companhia poderá adiar o cruzeiro ou simplesmente cancelar a partida, devolvendo o valor pago, sem direito a outra indenização ou pagamento adicional para o passageiro.

• **Mudança de cabine:** O passageiro não pode mudar de cabine, a menos que haja disponibilidade a bordo do navio e ele pague a diferença de cabine no ato da mudança.

• **Cancelamento e modificação da viagem:** O passageiro pode cancelar ou modificar sua viagem até 40 dias antes do zarpe sem ônus. Após este período estará sujeito a penalidades e taxas, dependendo da antecedência do cancelamento. As penalidades são as seguintes:

- Até 40 dias antes da saída: sem penalidade, reembolso total.
- 39 dias antes da saída: reembolso de 67% da tarifa, por pessoa.
- 20 dias antes da saída: reembolso de 50% da tarifa, por pessoa.
- 10 dias antes da saída: reembolso de 25% da tarifa, por pessoa
- 09 dias antes da saída: sem direito a reembolso

O cancelamento deve ser comunicado via e-mail ou telefone e ratificado por escrito, por correio certificado, na mesma data de comunicação. O reembolso será realizado dentro de 30 dias úteis a partir da data de cancelamento.

• **Transfêrencia do bilhete:** O titular da passagem pode transferir ou endossar o bilhete para outra pessoa, desde que comunique a Companhia por escrito e assinado pelo titular, até 5 dias úteis antes da partida do cruzeiro. O endosso do bilhete deve incluir a assinatura do endossante, nome completo, documento de identidade e os dados completos do beneficiário. Se o bilhete tiver sido comprado a prazo, o endossante e o beneficiário serão solidariamente responsáveis pelo pagamento total, respeitando a data e o valor acordado.

• **Endosso ou reembolso em caso de falecimento do passageiro:** Em caso de falecimento do passageiro antes do cruzeiro, o bilhete adquirido pode ser endossado a um terceiro ou pode ser solicitado um reembolso de acordo com a tabela de reembolso indicada previamente.

• **Valores:** A SKORPIOS oferece um serviço de custódia de valores a bordo sem custo adicional. No entanto, caso o passageiro opte por não utilizar esse serviço, a empresa se isenta de qualquer responsabilidade por perda de valores.

• **Documentação:** É responsabilidade do passageiro estar em posse de sua documentação em ordem, de acordo com os requisitos normalmente exigidos para cidadãos chilenos e estrangeiros.

• A SKORPIOS reserva-se o direito de impedir o embarque de passageiros que, em sua opinião, possam perturbar o bem-estar dos outros passageiros.

• **Armas de fogo:** É proibido aos passageiros portar armas de fogo ou objetos perigosos. Caso haja violação dessa cláusula, os passageiros podem ser desembarcados por ordem do Capitão, sem direito a reclamações posteriores.

Com base nas informações fornecidas, aqui estão as principais regras e regulamentos da SKORPIOS:

• **Uso de drones:** O uso de drones pelos passageiros é estritamente proibido devido ao risco de interferência com os equipamentos de navegação e a segurança de todos a bordo.

• **Proibição de drogas:** É estritamente proibido o uso de drogas ou substâncias similares a bordo. O Capitão tem autoridade para desembarcar qualquer pessoa que viole essa regra, visando garantir a tranquilidade e segurança dos outros passageiros. Não há direito posterior a reclamações contra a SKORPIOS ou indenizações.

• **Animais de estimação:** Não é permitida a presença de animais de estimação a bordo dos navios SKORPIOS.

• **Cumprimento de regulamentos:** Os passageiros são obrigados a cumprir todas as regulamentações e regras emitidas pela SKORPIOS em relação ao transporte de passageiros e seus pertences. Além disso, devem obedecer às ordens do Capitão durante a navegação e excursões.

• **Protocolos de pandemia ou endemia:** Em tempos de pandemia ou endemia, os passageiros devem cumprir os protocolos e regras de embarque e navegação estabelecidos pelas autoridades sanitárias chilenas.

• **Instruções de segurança:** Os passageiros devem ler e cumprir rigorosamente as instruções e normas de segurança publicadas no navio e em suas cabines. É importante entender que a primeira medida de segurança é cuidar de si mesmo e não colocar em risco a segurança física e mental durante a navegação e as excursões em terra.

• **Gorjetas:** As gorjetas a bordo não estão incluídas na passagem. Os passageiros podem entregá-las em um envelope lacrado ao Capitão no final da viagem. De acordo com a tradição da SKORPIOS, as gorjetas serão distribuídas entre todos os membros da tripulação.

• **Suspensão do cruzeiro por falta de passageiros:** A SKORPIOS reserva-se o direito de suspender a saída do cruzeiro caso não seja atingido o número mínimo de passageiros necessário para a travessia. Essa decisão pode ocorrer até 30 dias antes da data de partida. Nesse caso, a empresa oferecerá primeiro a opção de relocação em outro cruzeiro da SKORPIOS, cobrindo as despesas de reemissão de bilhetes aéreos ou acomodação em outra companhia aérea, mediante orçamento e aprovação prévia da Skorpios Cruzeiros. Se o passageiro não concordar com essa alternativa, será feito um reembolso integral do valor pago pelo cruzeiro, sem direito a outras indenizações, pagamentos ou reclamações por parte do passageiro.

• **Responsabilidade pelos cuidados das crianças:** A segurança das crianças a bordo é de responsabilidade de seus pais ou responsáveis, que devem cuidar e controlá-las em todos os momentos durante o cruzeiro.

• **Uso de imagens em material publicitário:** A SKORPIOS reserva-se o direito de incluir fotografias, vídeos e outros materiais visuais com passageiros em seu material publicitário e promocional. Ao embarcar no cruzeiro, os passageiros consentem implicitamente com essa possibilidade.

• **Declaração Juramentada ou AFFIDAVIT:** Todos os passageiros, sem exceção, devem preencher uma Declaração Juramentada ou AFFIDAVIT no momento do embarque. Essa declaração refere-se ao estado de saúde do passageiro e ao cumprimento das normas de navegação estabelecidas.

• **Responsabilidade pelo consumo de alimentos e bebidas:** O consumo excessivo de alimentos e bebidas, assim como o desrespeito às indicações médicas fornecidas pelo médico do passageiro ou a contraindicação para a saúde, são de exclusiva responsabilidade do passageiro.

• **Assistência médica:** A assistência médica a bordo é fornecida por um médico ou paramédico e é gratuita, assim como os suprimentos básicos de enfermagem. No entanto, medicamentos específicos são de responsabilidade do passageiro. Além disso, é exclusiva responsabilidade do passageiro observar quaisquer restrições alimentares e de bebidas prescritas pelo seu médico. A SKORPIOS só pode fazer adaptações dentro dos parâmetros normais e possíveis indicados pelo passageiro, sem alterar o fornecimento de alimentos e bebidas normais durante o cruzeiro.

• **Traslados de/para o aeroporto:** O valor dos traslados de e para o aeroporto de Puerto Montt e Puerto Natales será feito mediante solicitação de cada passageiro e de acordo com as tarifas vigentes. É importante notar que muitos desses serviços são compartilhados com outros passageiros que estarão no mesmo cruzeiro. Se um passageiro preferir um traslado individual, deve solicitar com antecedência à SKORPIOS ou à sua agência de viagens para aplicar a tarifa correspondente ao serviço individual.

• **Cruzeiros Skorpios não se responsabiliza por atrasos causados por greves, atrasos de voos aéreos comerciais, terremotos, tsunamis ou qualquer outra causa que não seja imputável à empresa. É de responsabilidade de cada passageiro comparecer ao porto de partida no horário indicado em seu bilhete, para o embarque conforme acordado.**

• **Cruzeiros Skorpios oferece aos seus passageiros um seguro de acidentes os quais têm um limite de idade de 82 anos. Os detalhes sobre os montantes de cobertura são fornecidos conforme abaixo:**

- Morte Acidental como resultado de acidente USD 35.000.- (UF 900).
- Invalidez permanente em todas as rotas, como resultado do acidente até USD 30.000.- (UF 750).
- Despesas médicas, farmacêuticas e hospitalares derivadas do acidente, em todas as nossas rotas USD 10.000.- (UF 250).
- Despesas de transferências de emergência em todas as rotas resultantes do acidente USD 8.000.- (UF 200).
- Despesas de transferências e repatriação em todas as rotas, produto de uma doença de emergência USD 4.000.- (UF 100), ataque cardíaco, acidente vascular ou qualquer outro de natureza grave, que de acordo com o diagnóstico do médico a bordo requiera a evacuação imediata. Este valor faz parte da cobertura de Despesas Médicas, portanto, se houver uma evacuação e despesas médicas, o limite de cobertura será de USD 10.000.- (UF 250).

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

É importante observar as seguintes considerações em relação aos seguros de acidentes oferecidos por Cruzeiros Skorpios:

- Os valores mencionados aplicam-se a passageiros estrangeiros que possuem um seguro de viagem individual. Caso o passageiro não tenha um seguro de viagem, a cobertura do seguro de acidentes será limitada a 50% do valor segurado.
- Para passageiros chilenos, a cobertura do seguro de acidentes é aplicada após a utilização do seu seguro de saúde Isapre ou Fonasa, com o limite do valor segurado.
- Os valores mencionados em dólares são aproximados, pois os seguros no Chile são contratados na modalidade UF.
- O seguro de acidentes está incluído no valor do bilhete, sem nenhum custo adicional. No entanto, é importante ressaltar que esse seguro é complementar ao seguro de saúde individual ou seguro de assistência em viagem (respeitando o limite de cobertura para casos que se incluam mais de 8 pessoas). Os seguros de saúde e de assistência de viagem devem ser contratados diretamente pelo passageiro.
- O itinerário e o percurso da viagem podem ser alterados devido a condições climáticas ou circunstâncias imprevistas, e tais decisões serão exclusivamente determinadas pelo Capitão do navio. Nesse caso, não haverá possibilidade de reclamação posterior por parte dos passageiros.

Naviera y Turismo Skorpios S.A.